รายงานการใช้นวัตกรรมส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (Integrity Innovation : II)

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

ชื่อนวัตกรรม : การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม

ระดับพัฒนาการของนวัตกรรม

[/] Level 3: System Transformation เปลี่ยนแปลงระบบเชิงยุทธศาสตร์ ครอบคลุมทั้งองค์กร

บทคัดย่อ/สรุปย่อนวัตกรรม

นวัตกรรม **“การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม”** พัฒนาขึ้นเพื่อแก้ปัญหาความเสี่ยงด้านการทุจริตจากการดำเนินงานที่ขาดมาตรฐานเดียวกัน การเปิดเผยข้อมูล(OIT)ที่ไม่ต่อเนื่อง การติดตามผลที่ไม่เป็นระบบ และการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่ยังไม่ทั่วถึง โดยอาศัยข้อมูลจากผลการประเมิน ITA จากปีงบประมาณ 2568 ได้คะแนนเฉลี่ยรวม**ร้อยละ 86.23** ระดับคุณภาพ ผ่าน **ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.74** เป็นฐานในการวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่

นวัตกรรมใช้ **Team Model** (True,Efficiency,Accountability, และMoral) บูรณาการกับกระบวนการ **5 ร่วม** ได้แก่ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมภาคภูมิใจ พร้อมพัฒนาเครื่องมือดิจิทัล เช่น Dashboard, OIT Tracker, Risk register และ Knowledge Hub เพื่อเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยง ติดตามผล และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นระบบเดียวกัน

ผลการดำเนินงานทำให้บุคลากรทุกกลุ่มงานปฏิบัติงานตามมาตรฐานเดียวกันร้อยละ 100 การเปิดเผยข้อมูล(OIT) ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผู้บริหารสามารถติดตามผลแบบ Real-Time ความเสี่ยงและข้อร้องเรียนลดลง ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถขยายผลไปยังสถานศึกษาและหน่วยงานอื่นได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 1 นวัตกรรมตอบโจทย์ปัญหาการทุจริต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นการบริหารงานบนฐานข้อมูล เพื่อให้การตัดสินใจและการพัฒนาระบบงานมีความถูกต้อง โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จากการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ที่ผ่านมา พบว่าผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 97.11 คะแนน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 93.65 คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 72.50 คะแนน การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารบุคลากรทุกกลุ่มงาน ผู้แทนสถานศึกษา และภาคีเครือข่ายร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาเชิงระบบ โดยการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต รายงานผลการตรวจสอบภายใน ข้อมูลข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการนิเทศติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และข้อมูลจากการประชุมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร พบว่าความเสี่ยงที่สำคัญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอยู่ 4 ด้าน คือ **ความเสี่ยงด้านกระบวนการ** ขั้นตอนการดำเนินงานไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันมีการใช้ดุลยพินิจในบางขั้นตอน และการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติ **ความเสี่ยงด้านข้อมูล** การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลกระจัดกระจายอยู่ในหลายกลุ่มงาน และไม่มีระบบติดตามสถานะการเปิดเผยข้อมูล **ความเสี่ยงด้านบุคลากร** ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA และการป้องกันการทุจริตยังไม่เท่าเทียมกัน บุคลากรใหม่ยังขาดคู่มือและระบบพี่เลี้ยง และ **ความเสี่ยงด้านการกำกับติดตาม** การติดตามผลไม่ต่อเนื่อง การรายงานผลใช้เอกสารหลายรูปแบบทำให้ข้อมูลล่าช้าไม่สามารถใช้ตัดสินใจได้ทันเวลา การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตยังดำเนินการแยกส่วนจากการบริหารงานประจำ ขาดการเชื่อมโยงกับการวางแผนและการติดตามผล ระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างใช้เอกสารเป็นหลักส่งผลให้การกำกับติดตามไม่เป็นแบบเรียลไทม์และใช้เวลามากในการรวบรวมข้อมูล บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ทำให้การดำเนินงานขึ้นอยู่กับผู้รับผิดชอบเฉพาะด้านมากกว่าการเป็นวัฒนธรรมองค์กร

จากสภาพปัญหาดังกล่าวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 3 จึงเห็นความจำเป็นในการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากผลการประเมิน ITA, การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และข้อมูลความเสี่ยงการทุจริตเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานเดียวกัน ลดการใช้ดุลยพินิจ เพิ่มความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ลดความเสี่ยงด้านการทุจริตโดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมิน ITA การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการประเมินความเสี่ยงเป็นฐาน
2. เพื่อยกระดับความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์
3. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายใต้ TEAM Model ผ่านกระบวนการ 5 ร่วมให้เกิดการมีส่วนร่วม
4. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความถูกต้อง ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพ และคุณธรรม
5. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารที่สามารถขยายผลสู่สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายของนวัตกรรม

เชิงปริมาณ

1. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม TEAM Model
2. การเปิดเผยข้อมูล OIT ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ร้อยละ 100
3. คะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
4. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

เชิงคุณภาพ

1. เกิดระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐานเดียวกัน
2. บุคลากรมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล
3. ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. เกิดวัฒนธรรมองค์กรสุจริตที่สามารถสืบทอดและพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

2. ความใหม่และความคิดสร้างสรรค์ของนวัตกรรม

การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม ใช้ผลการประเมิน ITA ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงข้อร้องเรียน ผลการตรวจสอบภายใน และข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานมาเป็นฐานในการออกแบบระบบบริหารจัดการใหม่ทั้งองค์กร จุดเด่นของนวัตกรรม คือ การนำหลัก TEAM Model ได้แก่

T - True ความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบและหลักธรรมาภิบาล

E - Efficiency การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

A - Accountability ความรับผิดชอบและตรวจสอบได้

M - Moral การสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรม

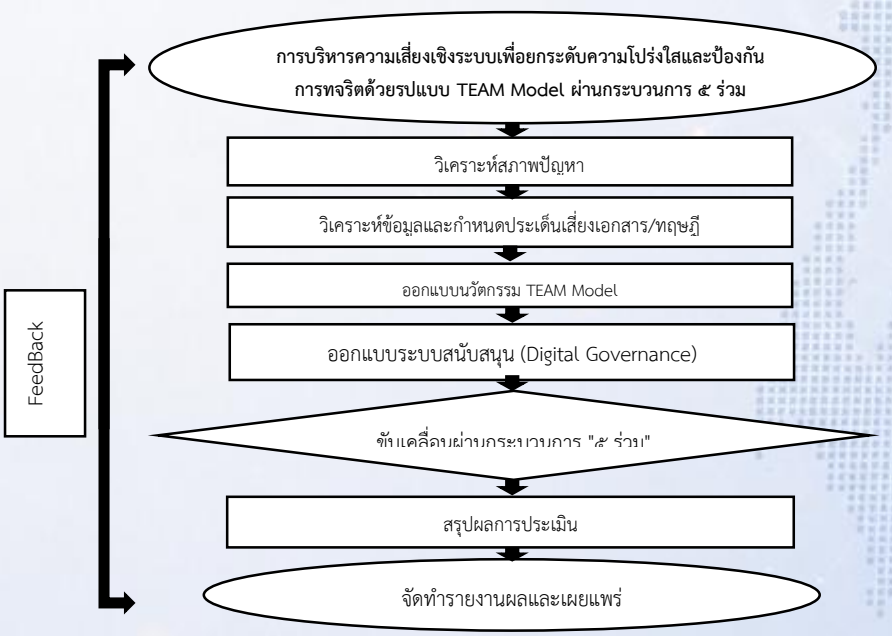
มาบูรณาการกับกระบวนการ 5 ร่วมได้แก่ รวมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมภาคภูมิใจ ทำให้เกิดนวัตกรรมที่ครอบคลุมทั้งด้านการวางแผน การบริหารความเสี่ยง การดำเนินงาน การติดตามผล และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นนวัตกรรมเชิงระบบ ที่สามารถใช้ได้จริงในงานประจำ และนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีการประยุกต์แนวคิด Design Thinking, PDCA, Risk Management, Knowledge Management (KM) และ Digital Governance มาผสมผสานกับหลักธรรมาภิบาล นำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ระบบรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการผ่าน QR Code ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว มีระบบคลังองค์กรความรู้ดิจิทัลที่รวบรวมคู่มือ แนวปฏิบัติ ตัวอย่างเอกสาร และสื่อการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกเวลา ระบบรายงานตัวชี้วัดของทุกกลุ่มงานแบบออนไลน์ ช่วยให้การติดตามผลเป็นปัจจุบัน ใช้ทรัพยากรที่หน่วยงานมีอยู่แล้ว เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน โปรแกรมสำนักงาน ระบบคลาว์ และบุคลากรภายใน

มาพัฒนาเป็นระบบงานใหม่ยึดหลัก Efficiency โดยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนลดการใช้เอกสาร และเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกลุ่มงานเข้าสู่ระบบเดียว ทำให้สามารถลดภาระงาน เพิ่มความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน นอกจากนี้ การดำเนินงานผ่านกระบวนการ 5 ร่วม ยังช่วยสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร สถานศึกษา และภาคีเครือข่าย ทำให้นวัตกรรมไม่ขึ้นกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งแต่เป็นระบบที่ทุกคนร่วมกันขับเคลื่อน ส่งผลให้การดำเนินงานมีความยืดหยุ่น ทันสมัย และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทการบริหารราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้นวัตกรรมมีความทันสมัย สอดคล้องกับการบริหารราชการยุคใหม่ และสามารถปรับใช้ได้กับทุกบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยทุกขั้นตอนมีความเชื่อมโยงกันและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

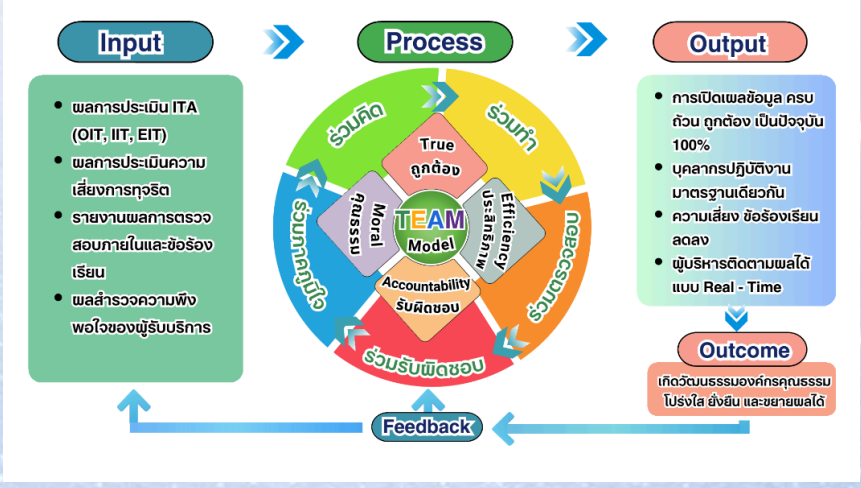
1. กำหนดนโยบาย โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรให้มีความชัดเจนโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับผลการประเมิน ITA และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมจัดทำมาตรฐานควบคุมความเสี่ยง เพื่อใช้ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาชุดเครื่องมือมาตรฐาน เช่น OIT Checklist, Dashboard, QR Feedback เพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
4. จะทำระบบติดตามผลแบบเรียลไทม์ โดยใช้ Dashboard และ KPI เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกกลุ่ม ทำให้ผู้บริหารสามารถกำหนดติดตามและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว
5. จัดเก็บองค์ความรู้ คู่มือ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและบทเรียนที่ได้รับเพื่อถ่ายทอดและขยายผล

3. กระบวนการดำเนินงานของนวัตกรรม

การออกแบบผลงาน กรอบแนวคิด



การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม



การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยใช้หลัก TEAM ได้แก่

T - True (ความถูกต้อง) มุ่งสร้างระบบการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ หลักเกณฑ์และมาตรฐานการบริหารราชการ โดยกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน Standard Operating Procedure และ Checklist สำหรับทุกกระบวนงาน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ

E - Efficiency (ประสิทธิภาพ) มุ่งปรับปรุงกระบวนงานให้มีความกระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดเอกสาร ลดระยะเวลา และลดต้นทุนในการดำเนินงาน โดยประยุกต์ใช้แนวคิด Learn process ร่วมกับระบบสารสนเทศและ Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากร

A - Accountability (ความรับผิดชอบ) สร้างระบบความรับผิดชอบร่วมกันของผู้บริหาร บุคลากร และเครือข่าย โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตัวชี้วัด และระบบติดตามผลที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกขั้นตอน

M - Moral (คุณธรรม) ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

พร้อมขับเคลื่อนผ่านกระบวนการ 5 ร่วม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบประกอบด้วย ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมภาคภูมิใจ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ร่วมคิด วิเคราะห์ปัญหาและค้นหาสาเหตุของความเสี่ยงการทุจริต โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นฐานในการตัดสินใจ โดยให้ทุกภาคส่วนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และความเสี่ยงด้านการทุจริตจากข้อมูลผลการประเมิน ITA, การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อร้องเรียน ผลการตรวจสอบภายใน และการประเมินความเสี่ยงทุจริต มาวิเคราะห์ร่วมกัน ซึ่งมีผู้บริหาร บุคลากรทุกกลุ่ม และภาคีเครือข่ายเข้าร่วม เพื่อค้นหาสาเหตุเชิงระบบของปัญหาก่อนกำหนดประเด็นความเสี่ยงที่ต้องได้รับการพัฒนาโดยยึดหลัก True (T) คือการใช้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้เป็นฐานในการตัดสินใจ

กิจกรรมสำคัญได้แก่ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA วิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต วิเคราะห์ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ วิเคราะห์ผลการตรวจสอบภายใน วิเคราะห์ SWOT และ GPA Analysis ประชุมระดมความคิด

ขั้นตอนที่ 2 ร่วมทำ เมื่อได้แนวทางจากการร่วมคิดแล้ว ทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานตามแผนโดยแบ่งบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ภายใต้หลัก Efficiency (E) เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

กิจกรรมสำคัญได้แก่ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การอบรมเชิงปฏิบัติการด้าน ITA และ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานในทุกกระบวนงาน การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การใช้ Dashboard ติดตามผลแบบ Real-Time การจัดระบบรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่าน QR Feedback และการจัดกิจกรรม PLC และ Coaching ภายในองค์กร

ขั้นตอนที่ 3 ร่วมตรวจสอบ การตรวจสอบเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ทั้งผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลัก True (T) และ Accountability (A)

กิจกรรมสำคัญ ได้แก่ นิเทศติดตามทุกเดือน ตรวจสอบ OIT ตรวจสอบความเสี่ยง ประเมิน KPI ตรวจสอบ Dashboard รับข้อร้องเรียน สำรวจความพึงพอใจ ประชุมสรุปผลทุกไตรมาส

ขั้นตอนที่ 4 ร่วมรับผิดชอบ การสร้างความรับผิดชอบร่วม เป็นหัวใจของการบริหารองค์กรคุณธรรม โดยทุกคนร่วมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่ใช่หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ ITA เพียงคนเดียว สอดคล้องกับหลัก Accountability (A)

กิจกรรมสำคัญได้แก่ จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบตามภารกิจ รายงานผลต่อผู้บริหาร ประเมินผลการปฏิบัติงาน ติดตามความเสี่ยง ประชุมสะท้อนผล ถอดบทเรียน

ขั้นตอนที่ 5 ร่วมภาคภูมิใจ เมื่อทุกคนมีส่วนร่วมในการคิด ทำ ตรวจสอบ และรับผิดชอบร่วมกันนำไปสู่ความภาคภูมิใจในผลงานขององค์กร เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรสุจริตที่ยั่งยืน ภายใต้หลัก Moral (M)

กิจกรรมสำคัญ ได้แก่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ PLC เผยแพร่ผลงานผ่านเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ ขยายผลสู่โรงเรียน จัดทำคลังองค์ความรู้

4. ผลลัพธ์ของนวัตกรรม

จากการดำเนินงาน **การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตด้วยรูปแบบ TEAM Model** ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม พบว่า

1. บุคลากรทุกกลุ่มงานปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานครบ100% ส่งผลให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดความสับสน ลดภาระงานซ้ำซ้อนและเพิ่มความมั่นใจในการปฏิบัติงานมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล

2. ผู้บริหารสามารถติดตามผลผ่าน Dashboard ได้ตลอดเวลา ส่งผลให้มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องทันเวลา และสามารถกำกับติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สถานศึกษาในสังกัด ได้รับการสนับสนุนและถ่ายทอดแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน สามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานศึกษาได้

4. ประชาชนและผู้รับบริการ ได้รับบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม สามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการเปิดเผยข้อมูล OIT ครบทุกตัวชี้วัด และปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่องมีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถติดตามสถานะได้ จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสลดลง เกิดระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐานเดียวกัน ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เกิดวัฒนธรรมองค์กรสุจริตที่สามารถสืบทอดและพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง มีนวัตกรรมที่สามารถขยายผลสู่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นได้

5. ความสามารถในการขยายผลและความยั่งยืน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ขยายผลการใช้นวัตกรรมผ่านช่องทางดังนี้

1. ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา www.mkarea3.go.th
2. ขยายผลการใช้นวัตกรรมในการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา 136 โรงเรียน
3. ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา
4. บรรจุในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 กิจกรรม “องค์กรคุณธรรม นำเขตสุจริต”
5. กำหนดเป็นนโยบายและจุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ KPI ในแผนปฏิบัติการประจำปี

การบริหารความเสี่ยงเชิงระบบเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ด้วยรูปแบบ TEAM Model ผ่านกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม ยึดหลักการทำให้นวัตกรรมกลายเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานปกติขององค์กรโดยนำเข้าแผนปฏิบัติการประจำปีทุกกลุ่มงานต้องนำTEAM Model ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของแผนงานและโครงการ กำหนดมาตรฐานการทำงานทุกคนปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันลดการพึ่งพาบุคลากรพัฒนาบนพื้นฐานของระบบงานเดิมใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและบูรณาการเข้ากับการบริหารงานประจำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภายใต้หลัก TEAM (True Efficiency Accountability Moral) และกระบวนการ 5 ร่วม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความโปร่งใส