

ผลงาน Best Practice ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ชื่อผลงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ด้วยนวัตกรรม MK๓ Model ผลการประเมิน (KRS และ PMQA) ประจำปี ๒๕๖๗ มีค่าคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ ๓๘ ของประเทศ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๗๔๔๕๑

๒. ความเป็นมา

ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development : HRD) เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร (Change Organization) มนุษย์ซึ่งเป็นส่วนสำคัญขององค์กร จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์ (Initiative) ในการพัฒนางานให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ มุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการและสมรรถนะเพื่อให้การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างให้แต่ละบุคคลเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนเกิดความตระหนักในคุณค่าของตนเอง เพื่อนร่วมงาน เป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม

การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นการดำเนินการตามกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๗ เป็นต้นมา โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองในการดำเนินงาน และเพื่อมุ่งเป้าสู่การเป็นหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินให้ทุกเขตพื้นที่การศึกษาได้ถือปฏิบัติเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีคุณภาพ ตามยุทธศาสตร์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ นำนโยบายจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานสู่การปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และมุ่งเป้าสู่การเป็นหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยมีการรายงานข้อมูลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน และในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KRS) ตามกรอบแนวทางการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ผ่านระบบรายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือระบบ KRS (KPI Report System) โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ตรวจสอบและรับรองผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งประกาศเรื่องผลคะแนนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๔๔๕๑ (ค่าคะแนนสูงสุดเป็น ลำดับที่ ๓๘ ของประเทศ) เป็นผลจากการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็นระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้ นวัตกรรม MK๓ Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพัฒนารูปแบบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
- ๓.๒ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ๓.๓ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน

๔. เป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ

๔.๒.๑ เป้าหมายระดับผลคะแนน

การดำเนินงานตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สูงขึ้นในระดับคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ ๔.๕๐๐๐๐

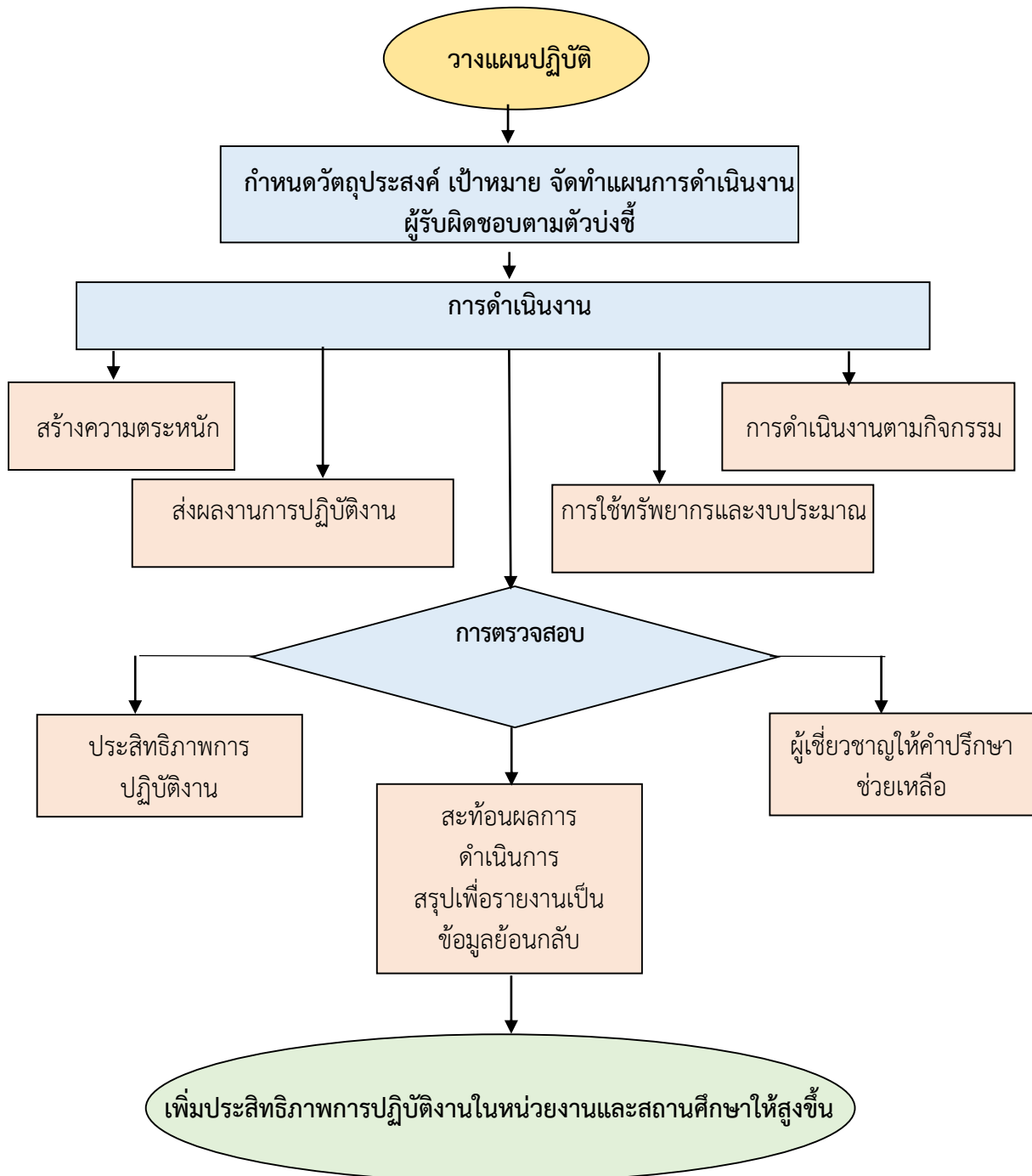
๔.๒.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- ๔.๒.๑. มีรูปแบบในการขับเคลื่อนดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน
- ๔.๒.๒. บุคลากรในสังกัดได้รับความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามมาตรฐาน
- ๔.๒.๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีระดับผลการประเมินคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสูงขึ้น

๕. วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต ๓ มี Flow chart วิธีการดำเนินงาน ดังนี้

Flow chart วิธีการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็นระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้นวัตกรรม MK๓ Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

ระยะที่ ๑ วางแผน (Plan)

๑) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ โดยกำหนดแนวทาง ตลอดจน กำหนดปฏิทินการดำเนินงาน ร่วมกัน

๒) แต่งตั้งคณะกรรมการจากทุกกลุ่ม ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อมอบหมายภารกิจ และกำหนดรูปแบบการ กำกับ ติดตาม และดำเนินการตามตัวชี้วัด

๓) จัดหาข้อมูลที่สำคัญเป็นองค์ประกอบการดำเนินงาน ได้แก่ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และ สพฐ. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่ บริบทของหน่วยงานทุกด้าน และ ข้อมูลการประเมินตนเอง ร่วมกันดำเนินการวางแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๗

ระยะที่ ๒ ปฏิบัติงานตามแผน (Do)

๑) สร้างความตระหนัก แก่บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยการประชุมแนวทางการขับเคลื่อนการ ดำเนินงาน

๒) สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ชี้แนะแนวทางการระดมการรายงานตาม รูปแบบที่กำหนด

๓) มอบหมายภารกิจในการดำเนินงาน แก่ผู้รับผิดชอบ กำกับ ให้คำแนะนำ กำหนดระยะเวลาที่ ชัดเจน และนำข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนตรงตามประเด็น รายงานผ่านระบบ เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด

๔) จัดหาวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ต่างๆ ให้มีความพร้อมในการทำงาน พัฒนาบุคลากรให้มีขีด ความสามารถในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และ พัฒนาบุคลากรด้านอื่นที่เกี่ยวข้องในการทำงานตามความ ต้องการจำเป็น อย่างสม่ำเสมอ

๕) เสริมสร้างขวัญกำลังใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ การพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน ที่เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด การยกย่องชมเชยแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ระยะที่ ๓ การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Check)

๑) มอบหมายคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ เพื่อให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ตรวจสอบข้อมูลการรายงานให้ถูกต้อง ก่อนนำเข้าสู่ข้อมูล และปิดระบบ

๒) ตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามผลการดำเนินงาน (คะแนนประสิทธิภาพที่ได้รับจาก หน่วยงานประเมิน) และรายงานผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชา และผู้รับผิดชอบรับทราบ

ระยะที่ ๔ การสะท้อนผลการดำเนินงาน (Act)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีการร่วมกันสะท้อนผลการดำเนินงาน กับบุคลากรทุกฝ่าย โดยจัดประชุมสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการ ดำเนินงาน และปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับคุณภาพของงาน และ เพื่อปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. รูปแบบ/เทคนิค ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็นระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้นวัตกรรม MK๓ Model เป็นปัจจัยในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้เกิดความสำเร็จ ดังนี้




M = Management ได้แก่ การให้บุคลากรกลุ่มต่างๆ ในองค์กรทุกกลุ่มได้มีส่วนเข้ามาทำงานร่วมกัน ตามที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับ ของ ผู้อำนวยการฯ รองผู้อำนวยการฯ และผู้อำนวยการกลุ่ม เพื่อดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางการรายงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การบริหารจัดการงานในความรับผิดชอบ การสรรหาบุคลากร การนำหรือสั่งการ และการควบคุมองค์กรหรือการให้ความสำคัญในความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน

K = Knowledge ได้แก่ การให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน มีการนำประสบการณ์ วิจารณ์ญาณ ความคิด ค่านิยม และปัญญาของมนุษย์มา วิเคราะห์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา โดยการจัดประชุมสร้างเสริมองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในสังกัดเพื่อรับทราบนโยบายการดำเนินงานร่วมกัน เกิดการพัฒนาทางความคิดที่หลากหลาย และเพื่อสร้างความเข้าใจในการรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามประเด็นตัวชี้วัด และตรงตามวัตถุประสงค์

K = Kindness ได้แก่ การสร้างเสริมให้มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน หรือการมีน้ำใจซึ่งกันและกัน ในการร่วมมือกัน และพร้อมที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้ประสบผลสำเร็จ โดยส่งเสริมให้บุคลากรรู้จักหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย ให้โอกาสทางความคิดอย่างมีอิสระ ภายใต้ขีดความสามารถ คำนะนำจากผู้บังคับบัญชา เพื่อสร้างสรรค์ข้อมูลการดำเนินงานที่หลากหลาย ผ่านกระบวนการควบคุม และตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน เพื่อหาข้อเปรียบเทียบนำมาพัฒนาต่อยอด และสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยการยกย่อง ชมเชย มอบเกียรติบัตร

K = Km  **(Key Man)** ได้แก่ การให้ความสำคัญกับบุคคล หรือผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้นำในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ หรือผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่า จะดำเนินงานนั้นไปสู่เป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัด และแนะนำให้ศึกษารายละเอียดของตัวชี้วัดให้เกิดความเข้าใจ สรุปผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ก่อนนำข้อมูลรายงานในระบบรายงาน รวมทั้ง สามารถอธิบาย และนำองค์ความรู้ที่ได้รับชี้แนะให้แก่ผู้ปฏิบัติอื่นๆ สามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันได้ และตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นได้เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกัน

๗. ผลสำเร็จ

จากค่าคะแนนที่ได้รับดังกล่าวเป็นค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ที่ผ่านมามีรูปแบบการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ชัดเจน และเป็นระบบ ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจกระบวนการดำเนินงานการรายงานที่ถูกต้อง ไม่มีองค์ความรู้ในการวิเคราะห์รายละเอียดประเด็นตัวชี้วัด รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน ล้วนเป็นข้อจำกัด ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานทั้งสิ้น และจากการที่ได้ส่งเสริม และพัฒนาให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้กระบวนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนด้วยวงจรคุณภาพ PDCA และใช้นวัตกรรม MKm Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ผลจากการนำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานครั้งนี้ สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ มีรูปแบบที่ชัดเจนเป็นกรอบแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน สามารถตรวจสอบได้ และนำไปสู่การพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น บุคลากรเกิดองค์ความรู้ที่ถูกต้อง มีความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี ร่วมแรง ร่วมใจ และสามารถปฏิบัติงานตามรูปแบบที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ถูกต้อง ตรงตามประเด็นและหลักเกณฑ์ และทันกำหนดเวลา เป็นผลทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีระดับผลการประเมินคุณภาพตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ (KRS) และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) สูงขึ้นได้มากที่สุด แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีระบบ มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จเป็นเชิงประจักษ์

๗.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

๑. เป้าหมายระดับผลคะแนนสูงขึ้น

การดำเนินงานตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลคะแนนสูงขึ้น ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๔๔๕๑ (ค่าคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ ๓๘ ของประเทศ) และมีผลการประเมินสูงขึ้นกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดังนั้น หากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ถือปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

๗.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๑. มีรูปแบบที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน

๒. บุคลากรในสังกัดได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามมาตรฐาน

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีระดับผลการประเมินคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสูงขึ้น

๘. ปัจจัยส่งผลให้เกิดความสำเร็จ

๘.๑ ความพร้อมในการบริหารจัดการ

๘.๑.๑ ด้านบุคลากร

๑. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓

๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบตามประเด็นตัวชี้วัด กำกับควบคุม ชี้แนะแนวทางการดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด

๓. ยกย่องเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจ

๘.๑.๒ ด้านการวางแผน

๑. ดำเนินการวางแผนการดำเนินการตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ในรูปแบบองค์คณะร่วมกัน ตลอดจนประชุมชี้แนะแนวทางการดำเนินแก่ผู้รับผิดชอบรายย่อย

๒. ศึกษาคู่มือการดำเนินงาน อย่างละเอียด และวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบซึ่งการดำเนินการตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เกิดจากการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในองค์กร และทุกภาคส่วน นำโดยผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม/หน่วย /ศึกษานิเทศก์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมาจากกลุ่มต่าง ๆ ผู้บริหารโรงเรียน ประธานกลุ่ม

โรงเรียน ประชุมร่วมกัน นำเทคนิค Swot Analysis และกระบวนการบริหารงานเชิงคุณภาพ PDCA ข้อมูลที่สำคัญได้แก่ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่ บริบทของหน่วยงานทุกด้าน และข้อมูลการประเมินตนเอง ร่วมกันดำเนินการวางแผนการดำเนินงานการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๘.๑.๓ ด้านกระบวนการ

๑. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานให้กับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง
๒. นำแผนการดำเนินงานสู่การปฏิบัติ และขับเคลื่อนด้วยกระบวนการรูปแบบการพัฒนาที่กำหนด
๓. จัดทำข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ที่ได้รับมอบหมาย
๔. จัดส่งข้อมูลตามกำหนด เพื่อรายงานในระบบรายงานให้เป็นไปตามห้วงเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนด

๘.๑.๔ ด้านผลลัพธ์

๑. กำกับ ติดตาม และ ประเมินผล
๒. รวบรวมประกาศคะแนนจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนำเรียนผู้บังคับบัญชา พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบร่วมกัน
๓. นำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรที่ดี ต่อไป

๘.๒ การเสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กร

- ๘.๒.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ จัดหาวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ต่างๆ ให้มีความพร้อมในการทำงาน พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และ พัฒนาบุคลากรด้านอื่นที่เกี่ยวข้องในการทำงานตามความต้องการจำเป็น อย่างสม่ำเสมอ
- ๘.๒.๒ การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ โดยการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด การยกย่องชมเชย เชิดชูเกียรติให้บุคลากรที่มีผลงาน และเสริมสร้างพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมทุกปี

๘.๓ การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติราชการ การกำกับติดตามและการประเมินผล

- ๘.๓.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้มีผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ แล้วจัดให้มีการประชุมบุคลากร หรือเจ้าหน้าที่ทุกระดับที่เป็นผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง สามารถประเมินผล เก็บรวบรวม และรายงานผลตามระบบ/วิธีการที่กำหนดได้อย่างครบถ้วนตรงประเด็น
- ๘.๓.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการกำกับ ติดตาม ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดและ สม่ำเสมอ
- ๘.๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรายงานข้อมูลตัวชี้วัดผ่านระบบตามที่ กพร. สพฐ. กำหนด มีความรู้ เข้าใจ และนำข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนตรงตามประเด็น รายงานผ่านระบบ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๙. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์/หน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผ่านช่องทาง การประชาสัมพันธ์ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓

<http://www.mkarea๓.go.th/mk๓/>



๒. เผยแพร่ผ่าน <https://www.facebook.com/sarakham๓ok>




๑๐. ตัวอย่างภาพกิจกรรม

๑๐.๑ การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ผลงานได้รับการยอมรับในระดับต่างๆ

จากค่าคะแนนที่ได้รับดังกล่าวเป็นค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ที่ผ่านมาไม่มีรูปแบบการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ชัดเจน และเป็นระบบ ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจกระบวนการดำเนินงานการรายงานที่ถูกต้อง ไม่มีองค์ความรู้ในการวิเคราะห์รายละเอียดประเด็นตัวชี้วัด รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน ล้วนเป็นข้อจำกัดที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานทั้งสิ้น และจากการที่ได้ส่งเสริม และพัฒนาให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้กระบวนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนด้วยวงจรคุณภาพ PDCA และใช้วัตรกรรม MK๓ Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ผลจากการนำวัตรกรรมดังกล่าวมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานครั้งนี้ สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ มีรูปแบบที่ชัดเจนเป็นกรอบแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน สามารถตรวจสอบได้ และนำไปสู่การพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น บุคลากรเกิดองค์ความรู้ที่ถูกต้อง มีความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี ร่วมแรง ร่วมใจ และสามารถปฏิบัติงานตามรูปแบบที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ถูกต้อง ตรงตามประเด็นและหลักเกณฑ์ และทันกำหนดเวลา เป็นผลทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ มีระดับผลการประเมินคุณภาพตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ (KRS) และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) สูงขึ้นได้ในที่สุด แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีระบบ มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จเป็นเชิงประจักษ์

๑.ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องผลคะแนนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๗๔๕๑ (ค่าคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ ๓๘ ของประเทศไทย)



ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และตัวชี้วัดผลลัพธ์
การดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓

หมวด ๑ การนำองค์กร	๕.๐๐๐๐๐	คะแนน
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔.๗๕๐๐๐	คะแนน
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕.๐๐๐๐๐	คะแนน
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๕.๐๐๐๐๐	คะแนน
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๕.๐๐๐๐๐	คะแนน
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๕.๐๐๐๐๐	คะแนน
หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน	๔.๘๐๖๕๓	คะแนน
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๔.๗๔๕๑๑	คะแนน
ระดับผลการประเมิน	มุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐	

*หมายเหตุ : สามารถตรวจสอบผลการประเมินตัวชี้วัดฯ ได้ผ่านระบบรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามโครงการพัฒนาระบบการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (PMQA) จากเว็บไซต์ <http://krs.pso9-00ec.00.th>



๒. ภาพกระบวนการดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณภาพตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ (KRS) และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปี ๒๕๖๗

ระดับ สฟฐ.



ระดับเขตพื้นที่การศึกษา