



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

ผลงานชิ้นที่ 1

ชื่อผลงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และ
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
มหาสารคาม เขต 3 ด้วยนวัตกรรม MK3 Model ผลการประเมิน (KRS และ PMQA) ประจำปี 2567 มีค่าคะแนนสูงสุดเป็น
ลำดับที่ 38 ของประเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 4.74451

กลุ่มอำนวยการ



ความเป็นมา

การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นการดำเนินการตามกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 เป็นต้น
มา โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการศึกษา เพื่อ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองในการ
ดำเนินงาน และเพื่อมุ่งเป้าสู่การเป็นหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดในการ
ประเมินให้ทุกเขตพื้นที่การศึกษาได้ถือปฏิบัติเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นการสร้างมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีคุณภาพ ตามยุทธศาสตร์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 นำนโยบายจากสำนักงานคณะกรรมการการ
ศึกษา ขั้นพื้นฐานสู่การปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติราชการ (KRS) และมุ่งเป้าสู่การเป็นหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีการรายงานข้อมูล
การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2547 จนถึงปัจจุบัน และในปีงบประมาณ 2567 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ (KRS)
ตามกรอบแนวทางการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ผ่าน
ระบบรายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือระบบ KRS (KPI Report System) โดยสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐานได้ตรวจสอบและรับรองผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งประกาศเรื่องผลคะแนนการดำเนินงาน ประจำปี
งบประมาณ 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม 4.74451
(ค่าคะแนนสูงสุดเป็น ลำดับที่ 38 ของประเทศ) ซึ่งเป็นผลจากการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็น
ระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้ นวัตกรรม MK3 Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
 2. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 3. เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานตามคำรับรอง
- มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน

เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

1. เป้าหมายระดับผลคะแนน

การดำเนินงานตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ 2567 สูงขึ้นในระดับคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ 4.50000

เชิงคุณภาพ

1. มีรูปแบบในการขับเคลื่อนดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน
2. บุคลากรในสังกัดได้รับความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามมาตรฐาน
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 มีระดับผลการประเมินคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสูงขึ้น

 ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ การดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต ๓		
หมวด ๑	การนำองค์การ	๕.๐๐๐๐๐ คะแนน
หมวด ๒	การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔.๗๕๐๐๐ คะแนน
หมวด ๓	การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕.๐๐๐๐๐ คะแนน
หมวด ๔	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๓.๕๐๐๐๐ คะแนน
หมวด ๕	การมุ่งเน้นบุคลากร	๕.๐๐๐๐๐ คะแนน
หมวด ๖	การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๕.๐๐๐๐๐ คะแนน
หมวด ๗	ผลลัพธ์การดำเนินงาน	๔.๘๐๖๔๓ คะแนน
คะแนนส่วนน้ำหนักรวม		๔.๗๔๔๕๐ คะแนน
ระดับผลการประเมิน		มุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐
*หมายเหตุ : สามารถตรวจสอบผลการประเมินรายตัวชี้วัดผ่านระบบงานการประเมินสถานการณ์การปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ระบบ KRS) จากเว็บไซต์ https://krs.psdg-obec.go.th/		
		



วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็นระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้วัฏกรรม MK3 Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

ระยะที่ 1 วางแผน (Plan)

- 1) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 โดยกำหนดแนวทาง ตลอดจนกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน ร่วมกัน
- 2) แต่งตั้งคณะทำงานจากทุกกลุ่ม ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการภารกิจ และกำหนดรูปแบบการกำกับ ติดตาม และดำเนินการตามตัวชี้วัด
- 3) จัดหาข้อมูลที่สำคัญเป็นองค์ประกอบการดำเนินงาน ได้แก่ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสพฐ. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่ บริบทของหน่วยงานทุกด้าน และข้อมูลการประเมินตนเอง ร่วมกันดำเนินการวางแผนการปฏิบัติราชการประจำปี 2567

ระยะที่ 2 ปฏิบัติงานตามแผน (Do)

- 1) สร้างความตระหนัก แก่บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยการประชุมแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
- 2) สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ชี้แนะแนวทางกระบวนการรายงานตามรูปแบบที่กำหนด
- 3) มอบหมายภารกิจในการดำเนินงาน แก่ผู้รับผิดชอบ กำกับ ให้คำแนะนำ กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน และนำข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนตรงตามประเด็น รายงานผ่านระบบ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- 4) จัดหาวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ต่างๆ ให้มีความพร้อมในการทำงาน พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และ พัฒนาบุคลากรด้านอื่นที่เกี่ยวข้องในการทำงานตามความต้องการจำเป็น อย่างสม่ำเสมอ
- 5) เสริมสร้างขวัญกำลังใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ที่เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด การยกย่องชมเชยแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ระยะที่ 3 การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Check)

- 1) มอบหมายคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ เพื่อให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ตรวจสอบข้อมูลการรายงานให้ถูกต้อง ก่อนนำเข้าข้อมูล และปิดระบบ
- 2) ตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามผลการดำเนินงาน (คะแนนประสิทธิภาพที่ได้รับจากหน่วยงานประเมิน) และรายงานผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชา และผู้รับผิดชอบรับทราบ

ระยะที่ 4 การสะท้อนผลการดำเนินงาน (Act)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีการร่วมกันสะท้อนผลการดำเนินงานกับบุคลากรทุกฝ่าย โดยจัดประชุมสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการดำเนินงาน และปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับคุณภาพของงาน และเพื่อปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบ/เทคนิคที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนอย่างเป็นระบบ ภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยใช้นวัตกรรม MK3 Model เป็นปัจจัยในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้เกิดความสำเร็จ ดังนี้

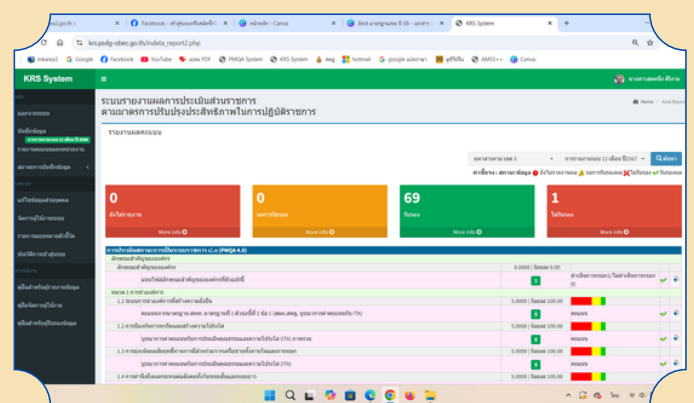
M = Manaement ได้แก่ การให้บุคลากรกลุ่มต่างๆ ในองค์กรทุกกลุ่มได้มีส่วนร่วมเข้ามาทำงานร่วมกัน ตามที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับ ของ ผู้อำนวยการฯ รองผู้อำนวยการฯ และ ผู้อำนวยการกลุ่ม เพื่อดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางการรายงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ องค์กร การบริหารจัดการงานในความรับผิดชอบ การสรรหาบุคลากร การนำหรือสั่งการ และการควบคุมองค์กรหรือการให้ความสำคัญในความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน



K = K1 (Knowledge) ได้แก่ การให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน มีการนำประสบการณ์ วิจัย ญาณ ความคิด ค่านิยม และปัญญาของมนุษย์มา วิเคราะห์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา โดยการจัดประชุม สร้างเสริมองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในสังกัดเพื่อรับทราบนโยบายการดำเนินงานร่วมกัน เกิดการพัฒนาทางความคิดที่หลากหลาย และเพื่อสร้างความเข้าใจในการรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามประเด็นตัวชี้วัด และตรงตามวัตถุประสงค์

K = K2 (Kindness) ได้แก่ การสร้างเสริมให้มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน หรือการมีน้ำใจซึ่งกันและกัน ในการร่วมมือกัน และพร้อมที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้ประสบผลสำเร็จ โดยส่งเสริมให้บุคลากรรู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย ให้โอกาสทางความคิดอย่างมีอิสระ ภายใต้ขีดความสามารถ คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา เพื่อสร้างสรรค์ข้อมูลการดำเนินงานที่หลากหลาย ผ่านกระบวนการควบคุม และตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อหาข้อเปรียบเทียบนำมาพัฒนาต่อยอด และสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยการยกย่อง ชมเชย มอบเกียรติบัตร

K = K3 (Key Man) ได้แก่ การให้ความสำคัญกับบุคคล หรือผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้นำในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ หรือผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่า จะดำเนินงานนั้นไปสุ่เป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัด และแนะนำให้ศึกษารายละเอียดของตัวชี้วัดให้เกิดความเข้าใจ สรุปผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ก่อนนำข้อมูลรายงานในระบบรายงาน รวมทั้ง สามารถอธิบาย และนำองค์ความรู้ที่ได้รับชี้แนะให้แก่ผู้ปฏิบัติอื่นๆ สามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันได้ และตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นได้เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกัน



จากค่าคะแนนที่ได้รับดังกล่าวเป็นค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ที่ผ่านมามีรูปแบบการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ชัดเจน และเป็นระบบ ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจกระบวนการดำเนินการรายงานที่ถูกต้อง ไม่มีความรู้ในการวิเคราะห์รายละเอียดประเด็นตัวชี้วัด รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน ล้วนเป็นข้อจำกัด ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานทั้งสิ้น และจากการที่ได้ส่งเสริม และพัฒนาให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้กระบวนการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนด้วยวงจรคุณภาพ PDCA และใช้นวัตกรรม MK3 Model เป็นกรอบในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ผลจากการนำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานครั้งนี้ สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ มีรูปแบบที่ชัดเจนเป็นกรอบแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน สามารถตรวจสอบได้ และนำไปสู่การพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น บุคลากรเกิดองค์ความรู้ที่ถูกต้อง มีความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี ร่วมแรง ร่วมใจ และสามารถปฏิบัติงานตามรูปแบบที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ถูกต้อง ตรงตามประเด็นและหลักเกณฑ์ และทันกำหนดเวลา เป็นผลทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีระดับผลการประเมินคุณภาพตามตัวชี้วัดการบริหารจัดการ (KRS) และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สูงขึ้นได้มากที่สุด แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีระบบ มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จเป็นเชิงประจักษ์

เชิงปริมาณ

1. เป้าหมายระดับผลคะแนนสูงขึ้น

การดำเนินงานตามคำรับรองมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ประจำปีงบประมาณ 2567 มีผลคะแนนสูงขึ้น ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 4.74451 (ค่าคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ 38 ของประเทศ) และมีผลการประเมินสูงขึ้นกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้



เชิงคุณภาพ

1. มีรูปแบบที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) และการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน
2. บุคลากรในสังกัดได้รับการสร้างเสริมองค์ความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามมาตรฐาน
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีระดับผลการประเมินคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสูงขึ้น